

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden Hoveniersbedrijf R. Almekinders hierna te noemen Hovenier. Kamer van koophandel nummer 30068162

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop van goederen, zijnde levende en dode materialen, welke door Hoveniersbedrijf Ronald Almekinders, gevestigd te, 1231 NT, Loosdrecht aan de Heulakker 3, hierna te noemen: "de Hovenier" zullen worden gedaan of aangegaan met opdrachtgevers of andere derde(n).

2. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze voorwaarden, met uitsluiting van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde inkoop of andere algemene voorwaarden, integraal van toepassing op elke opdracht aan de hovenier en worden derhalve geacht onderdeel van de overeenkomst uit te maken. De opdrachtgever wordt geacht deze algemene voorwaarden te kennen en integraal te accepteren.

3. Onder aangenomen werk wordt verstaan: "het verrichten van werkzaamheden, welke tussen de opdrachtgever en de hovenier zijn overeengekomen tegen een tevoren vastgesteld bedrag, bij niet particuliere opdrachtgevers exclusief en bij consumenten inclusief BTW." Onder vrij- en regiewerk worden alle overige werkzaamheden en/of leveranties bedoeld.

Artikel 2 Aanbod/offertes

1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld, vrijblijvend en gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens, w.o. tekeningen en voor de hovenier bekend omstandigheden. Voordat een offerte wordt uitgebracht heeft de opdrachtgever de plicht alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie aan de hovenier te verstrekken.

2. Het auteursrecht op de bij een aanbieding verstrekt e ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen ed blijft eigendom van de hovenier. Deze stukken zijn, tenzij door de opdrachtgever een bedrag voor de overdracht van auteursrecht is betaald, en derhalve ongeacht de vraag of tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of zullen worden gebracht, eigendom van de hovenier en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt of ter beschikking gesteld.

3. Indien de uitvoering van het werk niet aan de hovenier wordt gegeven, zal de aanbieder compleet met d ontwerpen en tekeningen binnen 14 dagen op verzoek van de hovenier worden geretourneerd.

4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedraagt de vergoeding voor tekenwerk in geval een verzoek daartoe is gedaan door de opdrachtgever en geen opdracht tot uitvoering is gegeven, de werkelijke daaraan verbonden kosten.

Artikel 3 Overeenkomsten

1. Overeenkomsten tot aanneming van werk, tot het verrichten van vrij- of regiewerk, van koop tot verkoop en eventuele aanvullingen of wijzigingen daarop, komen tot stand door wederzijdse aanvaarding. Aanvaarding van een opdracht of aanbieding komt eerst tot stand op het moment dat de opdrachtgever daarmee instemt, dan wel hij toelaat dat de hovenier ter plaatse met de uitvoering daarvan aanvangt.

2. De hovenier zal de overeenkomst en de condities en voorwaarden daarvan desgewenst of waar nodig schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen. Een bevestiging wordt, tenzij de opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk van het tegendeel te kennen geeft of eventueel middels te leveren tegenbewijs, geacht de in houd van hetgeen tussen de opdrachtgever en de hovenier overeen is gekomen juist en correct weergegeven.

3. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders, publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten binden de hovenier niet.

Artikel 4 Levering, uitvoering en conformiteit

1. Alle werkzaamheden en leveranties welke door de hovenier worden verricht, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een opdracht tot aangenomen werk en derhalve in de prijs daarvan zijn inbegrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoedingen voor de verschuldigde vergoeding voor tijdelijke opslag, vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

2. De hovenier staat in voor soortechtheid van de door hem geleverde materialen, overeenkomst de omschrijving in de aanbieding of offerte. De hovenier zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van de te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming of het gebruiksdoel

3. Voor de hergroei gedurende het eerste groeiseizoen van het geleverde levende materialen of de ontkieming van de door hem geleverde zaden/bollen staat de hovenier jegens de opdrachtgever in, mits de verzorging en het onderhoud aan hem is opgedragen of onderdeel van de betreffende overeenkomst uitmaakt, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al dan niet in samenhang met een tijdstip en/of termijn van de overeenkomst, dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet inbegrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan een uitval tot maximaal 10%. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde materialen.

4. Indien de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft de hovenier het recht, zonder dat dit tot vergoeding van schade kan leiden, de werkzaamheden tijdelijk op te schorten zolang de omstandigheden voortduren. Hierbij heeft de hovenier het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde planten noodzakelijk is.

5. Voorzover door de opdrachtgever bestelde materialen niet uit voorraad leverbaar zijn, staat de hovenier niet in voor de tijdige levering daarvan en is de levertijd daarvan aan te merken als een vermoedelijke of verwachte levertijd, zodat dat tijdsverschijding tot vergoeding van schade zal lijden.

6. In geval van overmacht kan de hovenier nimmer aansprakelijk gesteld worden voor welke welke schade dan ook.

7. De hovenier zal zorgdragen voor een milieu-verantwoorde verwijdering van de afval- en reststoffen die vrijkomen.

Artikel 5 Wijziging van aangenomen werk

1. Alle wijzigingen in aangenomen werk worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lager prijs zou volgen, als minderwerk

2. Meer-/minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen de opdrachtgever en hovenier onderling worden verrekend.

Artikel 6 Afspraken met personeel

1. Afspraken of overeenkomsten met niet handelingsbevoegde en als zodanig in het handelsregister van de kamer van koophandel vermelde medewerkers van de hoveniers zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd door de hovenier.

Artikel 7 Oplevering

1. Onder oplevering van aangenomen of ander werk wordt verstaan, de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd en geplaatst en daarvan door de hovenier uitdrukkelijk mededeling van is gedaan. Indien materiaal niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en de hovenier in overleg vastgesteld bedrag.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en verzekering

1. De hovenier is aansprakelijk en vrijwaart de opdrachtgever voor de aantoonbare schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan zijn gebouwen, inventaris en eigendommen of aldaar aanwezige personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of onjuist handelen van de hovenier, zijn personeel of door hem ingeschakelde hulp van derden. Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (had) kunnen voorkomen of beperken.

2. De hovenier is voor de hiervoor bedoelde schade verzekerd tot een max. bedrag per gebeurtenis van € 2.500.000,--. Indien de opdrachtgever een verdergaande aansprakelijkheid van de hovenier wenst, dan wel de mogelijkheid wil hebben schade tot een hoger bedrag op hem wil verhalen, dient dit nadrukkelijk overeengekomen te worden en zal de hovenier de kosten van deze extra verzekering integraal aan de opdrachtgever kunnen doorbelasten. De hovenier is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van de bodem/grond of teelaarde indien dit geen verband houdt met het aanbrengen hiervan.

Artikel 9 Betalingen

1. Betaling dient bij oplevering van de werkzaamheden respectievelijk bij levering van de materialen te geschieden in een door de hovenier geaccepteerd betaalmiddel.

2. Indien betaling middels factuur is overeengekomen, zal voldoening daarvan geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen zal de opdrachtgever deze voldoen volgens de termijnen en percentages zoals in de offerte of aanbieding zijn vastgesteld.

4. Bij aankoop van levende of dode materialen heeft de hovenier het recht van de opdrachtgever een vooruitbetaling te ontvangen.

5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt de hovenier rente in rekening van het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

6. Indien de opdrachtgever ook na daartoe schriftelijk gesommeerd te zijn in gebreke blijft met enige betaling zal hij de hovenier een vergoeding verschuldigd zijn ter zake van buitengerechtelijke kosten.

Voormelde kosten worden hierbij gesteld e gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Alle te leveren goederen zijn en blijven eigendom van de hovenier, zolang deze niet dan wel niet volledig door de opdrachtgever zijn betaald en/of hij de hovenier ter zake van verrichte werkzaamheden nog enig bedrag opeisbaar verschuldigd is. In het geval de opdrachtgever ook na sommatie niet o niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan is hij verplicht bedoelde goederen op eerste verzoek van de hovenier aan deze terug te geven. Bij gebreke van zodanige teruggave door de opdrachtgever is de hovenier zonder enige nadere toe- of instemming van opdrachtgever gerechtigd zelf het erf en/of de opstallen te betreden waar de goederen zich alsdan mogelijk zullen bevinden, om die vervolgens tot zicht e nemen. De kosten van vervoer en verwijdering komen voor de opdrachtgever. Tot het tijdstip waarop de goederen weer in de feitelijke macht van de hovenier zijn, komt het risico van beschadiging of tenietgaan daarvan voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 Klachten en gebreken

1. De hovenier zal uitsluitend klachten in behandeling nemen, zowel voor wat betreft zichtbare gebreken in de uitvoering van de werkzaamheden als de levering van materialen, indien deze uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum met een duidelijk omschrijving van de aard van de klacht aan hem zijn verstuurd bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst. In geval van onzichtbare gebreken dient de klacht op gelijke wijze als hiervoor beschreven ingediend te zijn binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft geconstateerd dan wel dit redelijkerwijs had behoren te constateren. De hovenier heeft het recht om binne vier weken na indiening van de klacht de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De opdrachtgever verleent alsdan zijn medewerking. Het niet nakomen van voldoende onderhoud, na oplevering, kan er toe leiden dat de consument zijn rechten ter zake verliest.

2. Klachten betreffende uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de goederen zullen niet worden gehonoreerd, indien de opdrachtgever na oplevering van het werk of de levering van materialen niet de normale zorg in acht heeft genomen, die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden.

Artikel 12 Prijswijzigingen

1. Bij de uitvoering van eenmalige werkzaamheden respectievelijk gedurende het eerst contractjaar zullen geen prijswijzigingen plaatsvinden. Indien na het eerste contractjaar prijswijzigingen plaatsvinden in het loonkostenniveau en verder als gevolg van wijzigingen in de kosten van brandstof of andere door de hovenier te maken out of pocket kosten, zal hij deze wijziging vanaf het moment van verhoging integraal aan de opdrachtgever mogen doorbelasten. De hovenier zal de opdrachtgever een gespecificeerde opgave verstrekken van de componenten welke de wijziging hebben veroorzaakt.

2. In afwijking van het voorgaande geven wijzigingen in belastingtarieven, invoerrechten en soortgelijke wetten of regelingen van overheidswege, ook bij eenmalige werkzaamheden en in het eerste jaar van de overeenkomst, de hovenier recht op aanpassing van de overeengekomen prijs.

Artikel 13 Onderhoudswerkzaamheden

1. Een overeenkomst tot het verrichten van onderhoud wordt, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door ieder van partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.

Artikel 14 Geschillen

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten vallende onder deze Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing